

## Procédure en cas de bagage manquant

*Procedure for missing baggage*

Cher Client,

Nous souhaitons vous présenter nos excuses pour l'incident survenu à votre bagage et les désagréments occasionnés.

*Please accept our apologies for all inconvenience due to the incident occurred to your baggage.*

Afin d'améliorer les recherches, nous vous remercions de nous retourner ce document, complété et accompagné des pièces désignées ci-dessous, dans un délai de 07 jours maximum après la déclaration d'irrégularité, à l'adresse indiquée en bas de page.

*In order to improve investigations would you please complete and return back this form within 07 days after the registration of the irregularity report and forward it to the address given at the bottom of this page, with the following documents:*

- **L'original du constat d'irrégularité bagage - PIR**  
*The original of the property irregularity report - PIR*
- **Le(s) étiquette(s) bagage(s) originale(s)**  
*The original(s) of the baggage(s) tag(s)*
- **La copie du(des) billet(s) électronique(s)**  
*The copy of e-ticket(s)*
- **L'original de la carte d'accès à bord**  
*The original of the boarding pass*
- **L'inventaire du contenu par bagage**  
*The inventory of the missing baggage*
- **Les factures originales de vos achats de première nécessité**  
*The original invoices of your first necessity purchases*

**En l'absence de déclaration enregistrée à l'arrivée du vol, aucune indemnisation ne pourra être consentie par Transavia France.**

*Without irregularity report registered at the airport, Transavia France allows no compensation.*

**Les réclamations résultant de la livraison retardée de votre bagage doivent être adressées par écrit dans un délai maximum de 21 jours suivant la livraison du bagage, à l'adresse indiquée en bas de page.**

*Claims concerning delay of baggage must be submitted in writing to Transavia France, at the address given at the bottom of this page, within maximum 21 days from the date the baggage was delivered.*

## Inventaire Bagage Baggage inventory form

**Nom / Surname:**

.....

**Prénom / First name:**

.....

**Nom inscrit sur le bagage / Name written on bag:**

.....

**Adresse Permanente / Permanent address:**

.....

.....

**Adresse Temporaire / Temporary address:**

.....

.....

**Tel / Phone:** ..... **Mobile / Mobile Phone:** .....

**Date du vol / Date of flight:**

.....

**Parcours / Routing:**

.....

**Nombre de bagages enregistrés / Number of bags registered:**

.....

**Nombre de bagages reçus / Number of bags received:**

.....

**Couleur, type, marque du(des) bagage(s) / Colour, type, brand of the bag(s):**

.....

.....

**En cas de perte temporaire, à quelle date la livraison du(es) bagage(s) a-t-elle été faite à votre adresse :**

*With temporary loss: When has the baggage been delivered to your address:*

.....

**Autre(s) particularité(s) / Other details:**

.....

**Votre bagage est-il assuré ?**

*Is your baggage insured ?*

Oui / Yes

Non / No

**Nom/adresse de la compagnie d'assurance :**

*Name/address of insurance company:*

.....

.....

