

## Privacy

Denne erklæring om privatlivets fred omfatter privatlivsbestemmelser fra transavia.coms hjemmeside samt behandlingen af afgiven personlig information. Erklæringen har som udgangspunkt, at man som bruger har videst mulig kontrol med eget privatliv og at transavia.com uden forudgående samtykke ikke stiller disse oplysninger til rådighed for trediepart, ingen (personlig) information – hvilke kan tolkes som individuelle brugere af hjemmesiden.

### Omarbejdning af personlige data

Man kan besøge vor website uden forudgående meddelelse om besøget og uden der er behov for at afgive personlig information.

Men, for at kunne tilbyde transavia.com produkter eller tjenester, er det nødvendigt, at vi kan bearbejde data såsom navn, adresse, e-mail adresse, telefonnummer, rejsepræferencer, personlige interesser og i givet fald de nødvendige data i forbindelse med betalingen.

I overensstemmelse med den nederlandske loven om beskyttelse af persondata (WBP), har transavia.com tilmeldt sig "College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)" i Den Haag, hvor persondata bearbejdes.

Med hvilke formål bearbejder transavia.com dine data?

transavia.com bestræber sig på at afstemme sin tjenesteydelse så godt som muligt til dets kunder og til besøgere af denne hjemmeside. Til dette formål laver transavia.com en undersøgelse helt efter dine ønsker.

I kølvandet på tjenesteydelsen, salg af produkter og tjenesteydelser eller på anden måde enquêtes, væddemål eller prisopgaver opgiver man (personlige) data. Disse af dig opgivne data, såsom angivne data, deriblandt navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, personlige (rejse)præferencer og interesser, vil blive bearbejdet af os på en sådan måde, at vi er i stand til at informere om tjenester, produkter begivenheder og nyheder. Derudover hjælper bearbejdningen af dine data ved udviklingen af nye tjenester og produkter.

Det siger sig selv, at man til enhver tid kan adspørge transavia.com med hensyn til data, der skal ændres eller helt skal fjernes fra vor database. Dette kan gøres via vor klageformular.

### E-mailmagasin

Man kan også abonnere på transavia.com e-mail-magasinet. Hvis man abonnerer på magasinet, giver man samtidigt transavia.com samtykke til at bruge ens e-mail-adresse til forsendelse af e-mailmagasinet og andre informationer såsom tilbud, væddemål/prisopgaver og enquetes.

Vil man tilmelde sig eller afmelde sig e-mailmagasinet, så kan man gøre det på følgende måde:

tilmeldelse: [homepage transavia.com](#) – [min transavia.com](#) – tilmeld

frameldning: [hjemmeside transavia.com](#) – [min transavia.com](#) – log ind – mine oplysninger – meddel/ændr dine e-mail-magasin præferencer, eller laves om via linket framelding forned i [transavia.com e-mail-magasinet](#).

## IP adresser/cookies

transavia.coms webserver samler automatisk såkaldte IP-adresser. Din IP-adresse er et nummer, med hvilket computere kan identificere hverandre på et netværk, således at data (internetsider) kan sendes til din computer.

transavia.com gør ved tilbud af tjenester brug af såkaldte cookies. En cookie er et kompakt stykke information, der bliver gemt på din computer. Under besøget på transavia.com website bliver disse cookies aktiveret og besøgt. transavia.com gør brug af såvel øjeblikkelige som specielle cookies.

Øjeblikkelige cookies omfatter ingen persondata og har kun det formål at gøre brugen af websitet mere magelig. På grundlag af de specielle cookies vil man hver gang man besøger hjemmesiden blive genkendt. Med hjælp herfra kan hjemmesiden indstilles specielt til dig. Der er blot tale om et hjælpemiddel til at gøre brugen af hjemmesiden endnu mere behagelig. Skulle man i browseren have deaktiveret brugen af cookies, så kan man stadig besøge de fleste undersider på vor hjemmeside.

Vi bruger IP-adresser og cookies for at analysere tendenser, for at sørge for denne hjemmeside, for at følge med i brugen af hjemmesiden (såsom antallet af besøgere, perioder med travlhed og mindre travlhed, de mestspurgte sider), og for at indsamle oplysninger om ting vedrørende almen demografisk information. Målet hermed er et indrette hjemmesiden så vidt muligt efter de besøgenes behov. Ligeledes kan disse data bruges til at få mere målrettet information på hjemmesiden. På denne måde kan transavia.com yderligere optimere sin digitale tjenesteydelse.

## Links

Denne transavia.com hjemmeside omfatter links til andre hjemmesider og/eller kilder. transavia.com er ikke ansvarlig herfor og/eller hæfter ikke herfor. Denne erklæring om privatlivets fred har dermed ikke noget at gøre med andre hjemmesider og/eller kilder.

For at gå tydeligt til værks, skal man være bevidst om at transavia.com ikke er ansvarlig for privatmæssige anliggender opstået fra denne eller andre hjemmesider og kilder. Vi tilråder meget kraftigt til at gennemlæse bestemmelserne om privatlivets fred på andre hjemmesider og/eller kilder, førend persondata udleveres.

## Reklame

Vi gør brug af en ekstern reklameteknik fra et renommeret firma (Adlink/DoubleClick) for at få indsigt i antallet af besøgende på vor hjemmeside. Målet hermed er at bedømme internetreklamernes effektivitet på vor hjemmeside. Formålet hermed er at bedømme effektiviteten på internetreklamer på vor hjemmeside og tredieparters hjemmesider. Hertil gør vi brug af to typer webbeacons og cookies, der kan hentes hos Adlink/DoubleClick og er anbragt af os. Den første er indrettet til at bestemme på hvilken ekstern hjemmeside man er kommet til og om dette fører til hardwarefejl. På grundlag af resultaterne kan vi bedømme internetreklamer fra tredieparters. Som sekundært er det blevet besluttet, at handlinger og transaktioner foretaget af besøgende på vor hjemmeside skal lade sig registrere på grundlag af disse profiler. Når som helst den pågældende besøger kommer til en hjemmeside på netværket Adlink/DoubleClick, så vil han eller hende få fremtonet en reklame på basis af indtastet profil. I begge tilfælde videregiver vi besøgenes hjemmesidebrug til serverne hos Adlink/DoubleClick. Du er i begge tilfælde, hvormed du med navns nævnelse indenfor rammerne af

reklamekampagnen fra Adlink netværkets rammer, ikke til at identificere personligt. For at få flere informationer om Adlink/Doubleclick eller for at få valgmuligheder i forbindelse med disse informationer med henblik på at få de rette reklamer til at fremtone, så kast et blik på hjemmesiden Doubleclick.net.

#### Beskyttelse af data

transavia.com gør alt for at sikre persondata imod uretmæssig brug. Kun autoriseret personale har adgang til dine data. Opbevaring af og videregivelse af dine data er sikret ved hjælp af de nuværende teknikker.

#### Vor aktuelle fremgangsmåde med hensyn til persondata

I tiltagende omfang er transavia.com forpligtet til at rette sig efter diverse landes autoriteter verden over – det være sig told og immigrationsmyndigheder – og skal underrette disse myndigheder om passagererens personlige data og rejsedata i forbindelse med en sædvanlig lufttransport. Dette er nødvendigt for at kunne lave en såkaldt transportaftale og finder sted i forbindelse med sikkerheden. Vi lægger megen vægt på, at de pågældende myndigheder har afgivet forsikring om, at reserveringsdataene kun bruges til sikkerhedsformål og kun er tilgængelige for hertil autoriseret personale.

#### No Fly List

Til overvågning af god orden og sikkerhed under flyvning og gennemførelse heraf håndterer transavia.com en såkaldt "no fly list". På denne liste er der optaget navne på passagerer, har påvirket sikkerheden, god orden og disciplinen ombord og/eller af en eller anden grund har tilvirket, at de på (u)bestemt tid ikke kan – eller ganske enkelt ved transavia.coms bestemmelser – blive transporteret. De pågældende personer vil personligt blive underrettet om placeringen på denne liste medsamtidig deadline – og ifald muligt ligeledes skriftligt.

#### Ændringer

Denne erklæring om privatlivets fred er afstemt til brugen af – og mulighederne på dette website. Eventuelle tilpasninger og/eller forandringer af denne hjemmeside, kan føre til ændringer i denne erklæring om privatlivets fred. Det er derfor tilrådeligt at studere hjemmesiden regelmæssigt med dens erklæring om privatlivets fred.

Afslutningsvis vil vi med denne hjemmeside nå frem til, at data benyttet i overensstemmelse med erklæringen om privatlivets fred og at disse data er indsamlet med privatlivet som mål. Skulle transavia.com beslutte at bruge personlige-identificerbare data på en måde, der afviger fra måden i erklæringen om privatlivets fred, så skal transavia.com opdatere de pågældende brugere af hjemmesiden via en e-mail. Brugeren har i så fald valget mellem hans/hendes bifald til at meddele hans/hendes afslag i tilfælde af afvigende brug.

## Spørgsmål

Hvis der skulle dukke spørgsmål op om erklæringen om privatlivets fred, så tag venligst kontakt med os via [transavia.com](http://transavia.com) callcentret.

Transavia Airlines C.V.

Schiphol, november 2008.