

Privacidade

A presente declaração de privacidade contém as disposições em matéria de privacidade do site transavia.com e do tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo utilizador. A declaração parte do princípio de que o utilizador tem o maior controlo possível sobre a sua privacidade e que, sem a autorização prévia deste, a transavia.com não disponibilizará a terceiros qualquer informação (pessoal) que possa ser reconduzível ao utilizador individual do site.

Processamento de dados pessoais

O utilizador pode visitar este site sem ter de informar sobre a sua identidade ou fornecer quaisquer dados pessoais.

Contudo, para poder usufruir de todas as ofertas de produtos ou serviços da transavia.com, é necessário o processamento de dados, tais como o nome, endereço, endereço de correio electrónico, número de telefone, preferências de viagens, interesses pessoais e eventuais dados exigidos para a realização de pagamentos.

Nos termos da Lei neerlandesa da Protecção dos Dados Pessoais, a transavia.com comunicou à Comissão neerlandesa para a Protecção dos Dados Pessoais (CBP), em Haia, a forma de processamento dos dados pessoais dos utilizadores deste site.

Para que fins a transavia.com processa os seus dados?

A transavia.com procura, tanto quanto possível, adequar a sua prestação de serviços aos desejos dos seus clientes e dos utilizadores do site. Para esse efeito, a transavia.com procura conhecer os seus desejos.

No âmbito da prestação de serviços, comercialização de produtos e serviços ou noutros contextos, como por exemplo inquéritos, competições ou concursos, o utilizador fornece-nos dados (pessoais). Estes dados, tais como, nomeadamente, o nome, endereço, endereço de correio electrónico, número de telefone, preferências e interesses pessoais (em matéria de viagens) são processados pela transavia.com a fim de poder informar o utilizador sobre os serviços e produtos disponíveis, eventos e notícias. Além disso, o processamento dos dados do utilizador constitui um auxílio para o desenvolvimento de novos serviços e produtos.

Naturalmente, o utilizador pode, a todo o tempo, solicitar à transavia.com a alteração ou a remoção da base de dados dos dados por si fornecidos. Isto pode ser feito através do formulário de reclamação.

Revista electrónica

Pode subscrever a revista electrónica transavia.com. Se o fizer, autoriza a transavia.com a utilizar o seu endereço de correio electrónico para o envio da revista electrónica e de outras informações, tais como ofertas, competições/concursos e inquéritos.

Se desejar subscrever ou cancelar a subscrição da revista electrónica, pode fazê-lo da seguinte forma:

subscrever: página inicial da transavia.com – a minha transavia.com – subscrever

cancelar subscrição: página inicial da transavia.com – a minha transavia.com – iniciar

sessão – os seus dados – comunicar ou alterar as suas preferências da revista

electrónica, ou através do link Cancelar subscrição na parte inferior da revista electrónica transavia.com.

Endereços IP/cookies

O servidor Web da transavia.com recolhe automaticamente os denominados endereços IP. O endereço IP do utilizador é um número que permite aos computadores identificar na rede o computador do utilizador, de forma a poderem ser enviados dados (tais como páginas da Internet) para esse computador.

Na oferta dos seus serviços, a transavia.com utiliza os denominados cookies. Um cookie é uma porção compacta de informação que é armazenada no computador do utilizador. Durante a visita do site de transavia.com, este cookie é criado e consultado. A transavia.com utiliza cookies temporários e cookies especiais.

Os cookies temporários não contêm dados pessoais e destinam-se apenas a facilitar a utilização do site. Os cookies especiais permitem reconhecer o utilizador cada vez que este entra no site. Com o seu auxílio, o site pode ser especialmente configurado para o utilizador. Trata-se, portanto, de um meio auxiliar para tornar a utilização do site ainda mais agradável. Mesmo que tenha desactivado a utilização de cookies no programa de navegação, o utilizador poderá, ainda assim, visitar a maior parte do site.

Utilizamos os endereços IP e os cookies para analisar tendências, administrar este site, seguir a utilização (por exemplo, o número de utilizadores, os períodos de menor e maior afluência, as páginas mais solicitadas), combater fraudes e para recolher informação demográfica genérica. O objectivo é, tanto quanto possível, adaptar a organização do site às necessidades dos utilizadores. Estes dados também podem ser utilizados para inserir no site melhor direcção. Deste modo, a transavia.com pode otimizar ainda mais a sua prestação de serviços digital.

Links

O site transavia.com contém links para outros sites e/ou fontes. A transavia.com não se responsabiliza por esse facto. Portanto, a presente declaração de privacidade não se refere a qualquer um desses outros sites e/ou fontes.

Para que não subsistam quaisquer dúvidas, reitera-se que a transavia.com não é responsável pela política de privacidade destes outros sites e fontes. O utilizador é aconselhado a ler sempre cuidadosamente as disposições em matéria de privacidade dos outros sites e/ou fontes em questão, antes de lhes fornecer quaisquer dados pessoais.

Publicidade

Utilizamos uma tecnologia de publicidade externa de uma entidade de renome (Adlink/DoubleClick) para conhecer o comportamento do visitante do nosso site. O objectivo é determinar a eficácia dos reclamos de Internet do nosso site e dos sites de terceiros. Para o efeito, utilizamos dois tipos de beacons e cookies que são fornecidos pela Adlink/DoubleClick e colocados por nós. O primeiro destina-se a determinar a partir de que site externo o utilizador chegou ao nosso site e o seu resultado prático. Com base nestes dados, é possível determinar a eficácia dos nossos reclamos de Internet nos sites de terceiros. O segundo destina-se a registar determinadas operações dos utilizadores do nosso site e, com base nestes dados, a alterar determinados perfis dos utilizadores em questão. Sempre que o visitante em questão entra num site da rede da Adlink/DoubleClick, é exibida uma mensagem publicitária com base no perfil designado. Nos dois casos, a utilização do site pelos utilizadores do nosso site é transmitida aos servidores da Adlink/DoubleClick. Nos dois casos em que a informação é recolhida em nosso nome no âmbito da campanha publicitária da rede Adlink, e conservada através desta tecnologia, o utilizador não é pessoalmente identificável. Para mais informações sobre a Adlink/DoubleClick ou sobre as possibilidades de recusa da utilização desta informação para a exibição de reclamos orientados para o utilizador, é possível consultar o site da DoubleClick.net.

Protecção dos dados

A transavia.com faz tudo o que está ao seu alcance para proteger os dados pessoais do utilizador da melhor forma possível contra a sua utilização ilícita. Só tem acesso aos dados do utilizador o pessoal autorizado. O armazenamento e a transmissão dos dados do utilizador através da Internet estão protegidas com as técnicas de rotina actuais.

Política actual relativamente aos dados pessoais

A transavia.com está cada vez mais obrigada a informar previamente as diversas autoridades de países de todo o mundo – nomeadamente serviços alfandegários e de imigração – sobre os dados pessoais e de viagem dos seus passageiros no âmbito da operação normal dos voos. Tal é necessário para a execução do contrato de transporte e é feito em nome do interesse da segurança. Salientamos que as autoridades em questão asseguraram a utilização exclusiva para fins de segurança dos dados de reserva dos nossos clientes e que os mesmos só são acessíveis ao pessoal autorizado para esse efeito.

“Lista No Fly”

Para a preservação da ordem e da segurança dos voos e durante os voos, e das respectivas operações, a transavia.com utiliza uma “Lista No Fly”. Nesta lista estão incluídos os nomes dos passageiros que perturbaram de tal forma a segurança, a ordem e a disciplina a bordo e/ou em terra que não poderão ser transportados por um período (in)determinado – ou apenas nas condições a determinar pela transavia.com. As pessoas em questão são informadas pela transavia.com pessoalmente – e, tanto quanto possível, por escrito – sobre a sua nomeação nesta lista, e respectivo prazo.

Alterações

A presente declaração de privacidade está adequada à utilização e às possibilidades deste site. As eventuais adaptações e/ou alterações deste site, poderão levar à alteração da presente declaração de privacidade. Por conseguinte, recomendamos a consulta regular da presente declaração de privacidade.

Por último, os dados obtidos através deste site serão utilizados em conformidade com a presente declaração de privacidade e com o objectivo para o qual estes dados foram recolhidos. Se a transavia.com decidir utilizar dados pessoais identificáveis em derrogação do disposto na declaração de privacidade, a transavia.com informará os utilizadores do site em questão desse facto por meio de e-mail. Nesse caso, o utilizador terá a opção de conceder ou não a sua autorização para tal utilização.

Perguntas

Em caso de dúvidas sobre a declaração de privacidade, o utilizador deverá contactar o centro de atendimento da transavia.com.