

Privacy

Dessa regler för privacy omfattar personuppgiftsskydd på transavia.coms webbplats och hantering av de personuppgifter du lämnar. Reglerna utgår från att du som användare ska ha så mycket kontroll som möjligt över dina personuppgifter och att transavia.com inte, utan på förhand inhämtat medgivande från dig, lämnar någon (personlig) information – som kan härledas till dig som individuell användare av webbplatsen – vidare till tredje part.

Behandling av personuppgifter

Du kan besöka vår webbplats utan att meddela oss vem du är och utan att du behöver ange personuppgifter.

För att transavia.com ska kunna erbjuda produkter och tjänster måste vi dock kunna registrera sådana uppgifter som namn, adress, e-postadress, telefonnummer, resepreferenser, intressen och eventuellt även information som behövs för att utföra en betalning.

I enlighet med nederländska personuppgiftslagen (Wet Bescherming Persoonsgegevens, WBP), har transavia.com anmält till College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) i Haag hur personuppgifter behandlas.

I vilket syfte registrerar transavia.com dina personuppgifter?

transavia.com strävar efter att i så hög grad som möjligt anpassa sin service till kundernas och webbplatsbesökarnas behov. I detta syfte frågar transavia.com efter dina intressen och behov.

I samband med att du utnyttjar vårt serviceutbud, köper produkter eller tjänster, eller på annat sätt – t ex genom att du deltar i enkäter eller tävlingar – anger du personuppgifter. Dessa uppgifter, som bland annat omfattar namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personliga (rese)preferenser och intressen, registreras, så att vi kan anpassa vår information till dig om tillgängliga tjänster, produkter, evenemang och nyheter. Dessutom har vi nytta av uppgifterna när vi utvecklar nya produkter och tjänster.

Naturligtvis kan du när som helst meddela transavia.com att du vill ändra lämnade personuppgifter eller att du vill att de tas bort ur vår databas. Detta gör du enklast med hjälp av vårt formulär för klagomål.

E-posttidning

Du kan prenumerera på transavia.coms e-posttidning. När du prenumererar på tidningen, ger du transavia.com tillstånd att använda din e-postadress för utskick av e-posttidningen och annan information, såsom erbjudanden, tävlingar och enkäter.

Om du vill prenumerera eller säga upp din prenumeration på e-posttidningen gör du på följande sätt:

anmäl: transavia.coms webbplats – mitt transavia.com – anmäl

avanmälan: transavia.coms webbplats – mitt transavia.com – logga in – personliga uppgifter – skicka in/ändra preferenser för e-posttidningar, eller via länken Avanmälan som du hittar längst ned i transavia.coms e-posttidning.

IP-adresser/kakor

transavia.coms webbserver registrerar automatiskt så kallade IP-adresser. Din IP-adress är ett nummer som andra datorer i nätverket använder för att identifiera din dator, så att information (t ex Internetsidor) kan skickas till din dator.

transavia.com använder sig av så kallade kakor. En kaka är en liten textfil som sparas på din dator. Under ditt besök på transavia.coms webbplats skapas och används kakan. transavia.com använder sig av sessionskakor och kakor med speciella funktioner.

Sessionskakor innehåller inga personuppgifter och används bara för att underlätta användandet av webbplatsen. Kakor med speciella funktioner känner igen dig varje gång du besöker webbplatsen. På så vis kan webbplatsen anpassas till dina behov. De är alltså ett hjälpmedel som gör det enklare och trevligare för dig att använda webbplatsen. Om du i din webbläsare har blockerat kakor kan du fortfarande besöka de flesta delar av webbplatsen.

Vi använder IP-adresser och kakor för att analysera trender, administrera webbplatsen, registrera användande (t ex antal besökare, vilka perioder det är få respektive många besökare på sidan, vilka sidor som besöks oftast), motverka bedrägeri och samla in allmän demografisk information. Syftet är att i så stor grad som möjligt anpassa hemsidan till besökarnas behov. De uppgifter som samlas in kan även användas för att lägga ut mer riktad information på webbplatsen. På detta sätt kan transavia.com ytterligare förbättra den digitala servicen.

Länkar

transavia.coms webbplats innehåller länkar till andra webbplatser och/eller källor. transavia.com ansvarar inte och är inte skadeståndsskyldigt för dessa. Dessa regler om hantering av personuppgifter gäller därför inte heller andra webbplatser och/eller källor.

För tydlighetens skull ska du vara medveten om att transavia.com inte ansvarar för regler om personuppgiftsskydd som tillämpas på sådana andra webbplatser och källor. Vi rekommenderar dig därför att alltid ta del av de regler om personuppgiftsskydd som tillämpas på andra webbplatser och/eller källor innan du på sådana platser lämnar några som helst personuppgifter.

Annonsering

Vi använder oss av en extern annonseringsteknik som tillhör ett välrenommerat företag (Adlink/DoubleClick) för att få information om hur besökare använder vår webbplats. Syftet med detta är att undersöka hur effektiva Internetannonser på vår webbplats och på tredje parts webbplats är. För att samla in denna information använder vi oss av två sorters så kallade web beacons och kakor, som levereras av Adlink/DoubleClick och placeras på webbplatsen av oss. Den första typen ser från vilken extern webbplats du har hittat till vår webbplats och om detta leder till någon transaktion. Utifrån denna information kan vi bedöma hur effektiva våra Internetannonser på tredje parts webbplatser är. Den andra typen registrerar vissa handlingar och transaktioner som en besökare utför på webbplatsen, och skapar utifrån den insamlade informationen en särskild profil för den aktuella besökaren. När den aktuella besökaren går till en webbplats i Adlink/DoubleClicks nätverk, visas annonser utifrån den profil besökaren tilldelats. I båda fallen vidarebefordrar vi information om webbplatsanvändande till Adlink/DoubleClicks servrar. Du kan inte identifieras som individ i något av de fall där vi samlar in och med hjälp av ovan beskrivna teknik lagrar information för annonskampanjer i Adlink:s nätverk. Mer information om Adlink/DoubleClick och om dina möjligheter att förhindra att dina uppgifter används för att visa riktade annonser finns på DoubleClick.nets webbplats.

Skydd av uppgifter

transavia.com gör allt för att skydda dina personuppgifter mot orättmätigt användande. Endast auktoriserad personal har tillgång till uppgifterna. Lagring och vidarebefordran av dina uppgifter via Internet sker med skydd av de idag brukliga teknikerna.

Aktuella regler rörande personuppgifter

transavia.com är, för att flygningar ska kunna utföras på normalt sätt, i allt större grad tvungen att till olika myndigheter i länder världen över – i synnerhet tull- och migrationsmyndigheter – på förhand lämna information om passagerares person- och reseuppgifter. Detta är nödvändigt för att transportavtalet ska kunna verkställas och sker i första hand av säkerhetsskäl. Vi betonar att berörda myndigheter har försäkrat att dina bokningsuppgifter endast används i säkerhetssyfte och endast är tillgängliga för auktoriserad personal.

No Fly-lista

För att kunna säkerställa ordning och säkerhet i samband med flygningar och administration av dessa hanterar transavia.com en så kallad no fly-lista. På denna lista står namn på passagerare som så allvarligt har äventyrat säkerhet, ordning och regler ombord och/eller på marken att de under en (o)bestämd period inte – eller endast på villkor som transavia.com anger – kommer att transporteras. Berörda personer informeras personligen – om möjligt skriftligen – av transavia.com om att de placerats på denna lista och för vilken tidsperiod.

Förändringar

Dessa regler om hantering av personuppgifter är anpassade till användandet av och möjligheterna på denna webbplats. Eventuella uppdateringar och/eller förändringar av webbplatsen kan leda till förändringar i reglerna om personuppgifter. Det är därför tillrådligt att regelbundet ta del av reglerna för hantering av personuppgifter.

Sammanfattningsvis kommer vi att använda de uppgifter som inhämtats via webbplatsen i överensstämmelse med föreliggande regler för hantering av personuppgifter och för det syfte uppgifterna insamlats. Om transavia.com beslutar att använda uppgifter som kan härledas till dig som individ på ett sätt som avviker från vad som anges i reglerna för hantering av personuppgifter, ska transavia.com underrätta berörda användare per e-post. Användaren har då möjlighet att ange att han/hon inte tillåter sådan avvikande användning av hans/hennes personuppgifter.

Frågor

Om du har frågor om vår hantering av personuppgifter kan du ringa till transavia.coms callcenter.

Transavia Airlines C.V.
Schiphol, november 2008